

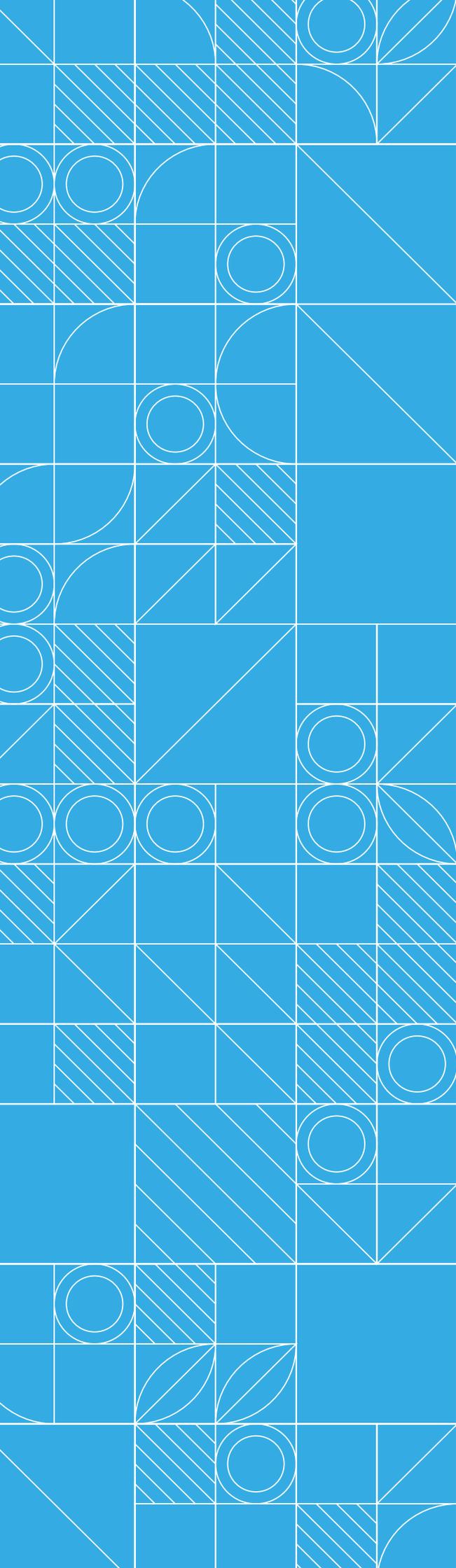


ТЕНГИЗШЕВРОЙЛ

вдохновляя прогресс

Отчет о корпоративной ответственности 2023





ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 2023

4 ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

5 ДОСТИЖЕНИЯ ТШО ЗА 2023 ГОД

6 О ТШО

12 ПУТЬ ТШО

18 ПОЗИТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ НА СООБЩЕСТВА, ГДЕ МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- ◆ Добровольная социально-инфраструктурная программа «Игилик»
- ◆ Программа социальных инвестиций
- ◆ Новые инициативы – Программа развития Жылыойского района
- ◆ Спонсорство и благотворительная помощь

20 ЗАЩИТА ЛЮДЕЙ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- ◆ Защита людей
- ◆ Защита окружающей среды
- ◆ Мониторинг окружающей среды
- ◆ Охрана и сохранение биоразнообразия

32 ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ МЕСТНОГО БИЗНЕСА

- ◆ Закупка у отечественных компаний и развитие поставщиков
- ◆ Влияние местного содержания на экономику Республики Казахстан
- ◆ Замещение иностранных производителей оборудования отечественными
- ◆ Казахстанское содержание на ПБР-ПУУД
- ◆ Сотрудничество ТШО с бизнес-ассоциациями

40 ИНВЕСТИЦИИ В ЛЮДЕЙ И ИХ ВОЗМОЖНОСТИ

- ◆ Кадровая стратегия
- ◆ Развитие трудовых ресурсов
- ◆ Разнообразие и вовлеченность сотрудников

46 ЦИФРОВИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ КУЛЬТУРЫ

50 КОНТАКТЫ

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

ТОО «Тенгизшевройл» (ТШО) традиционно делится итогами своей деятельности в ежегодном отчете о корпоративной ответственности. Этот год занимает особое место в истории компании, так как он был ознаменован празднованием 30-летия со дня основания ТШО.

Кевин Лайон
Генеральный директор ТШО

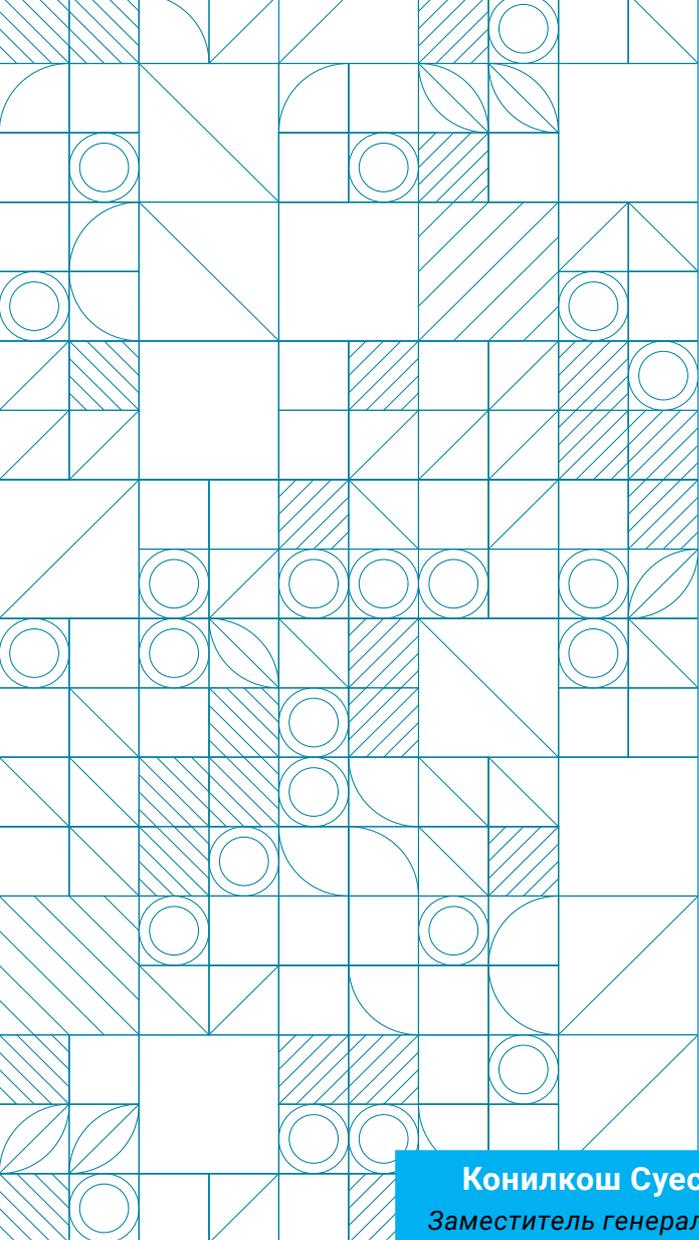


На протяжении трех десятилетий ТШО способствовал социально-экономическому развитию Казахстана, осуществляя прямые финансовые выплаты стране на сумму более 190 миллиардов долларов США. Независимое исследование, охватывающее 12-летний период, показало, что ТШО стимулирует до 11% валового внутреннего продукта Казахстана. Кроме того, на долю ТШО и его подрядных организаций приходится более 30% всех поступлений в бюджет Казахстана.

Второй год подряд комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан признал ТШО лучшим налогоплательщиком Казахстана в категории «Недропользователь» за безупречное исполнение налоговых обязательств. Прямые выплаты ТШО Казахстану только за 2023 год составили около 14 миллиардов долларов США, включая заработную плату казахстанским сотрудникам, закупки

товаров и услуг отечественных товаропроизводителей и поставщиков, платежи государственным предприятиям, выплаты дивидендов казахстанскому партнеру, а также в виде налогов и роялти, перечисляемых в государственный бюджет.

Мы гордимся тем, что ТШО инвестирует в свой главный актив – своих сотрудников. В настоящее время граждане Казахстана занимают 95% должностей в основном производстве ТШО, а казахстанские менеджеры и руководители составляют почти 87% управленческого персонала нашей компании. В результате инвестиций в талантливых отечественных сотрудников с 2007 года более 450 казахстанских специалистов заменили иностранных коллег на ключевых руководящих и технических должностях. Согласно независимому масштабному исследованию восприятия бренда работодателя, ТШО был



Конилкош Суесинов
Заместитель генерального
директора ТШО



признан самым привлекательным работодателем Казахстана третий год подряд.

В 2023 году ТШО успешно и с опережением графика завершил один из самых сложных капитальных ремонтов в своей истории. К работе было привлечено более 5200 казахстанских специалистов. Кроме того, впервые в истории ТШО казахстанские компании изготовили и заменили сосуд весом около 100 тонн и высотой 37 метров на новую модернизированную с металлургической точки зрения колонну, а также три молекулярных сита осушения обессеренного газа. Это демонстрирует огромный промышленный потенциал страны.

С момента основания компании ТШО свыше 385 млн долларов США было инвестировано в более чем 120 проектов социальной инфраструктуры, направленных на строительство и улучшение

социальных объектов, таких как школы, больницы, детские сады и другие объекты общего пользования в Атырауской области. Только в 2023 году ТШО профинансировал строительство в Атырауской области двух школ общей вместимостью более 600 мест, а также подарил полностью оборудованную центральную районную больницу на 75 коек в Кульсары.

Деятельность ТШО в области корпоративной ответственности в 2023 году продолжает приносить положительные изменения в регионе. Мы хотели бы поблагодарить органы власти Республики Казахстан за эффективное партнерство, направленное на достижение нашей общей цели – поддержку благосостояния местных жителей.

Мы надеемся, что так же, как и нам, вам понравится отчет о корпоративной ответственности за этот год.

ДОСТИЖЕНИЯ ТШО ЗА 2023 ГОД

Улучшая экономические показатели

Прямые финансовые выплаты Республике Казахстан составили

**~14
млрд**
долларов
США

В 2023 году ТШО приобрел товары и услуги казахстанских поставщиков на сумму

**~4
млрд**
долларов
США

С 1993 года ТШО приобрел товары и услуги казахстанских поставщиков на сумму

**>47,6
млрд**
долларов
США

Управляя экологическими показателями

99,5%

Утилизация
газа в ТШО



43%

Переработка/повторное
использование отходов



45%

Общее повторное
использование воды



Инвестируя в наших людей

Казахстанские сотрудники в основном производстве



87,1%

Доля казахстанских руководителей высшего и среднего звена в основном производстве

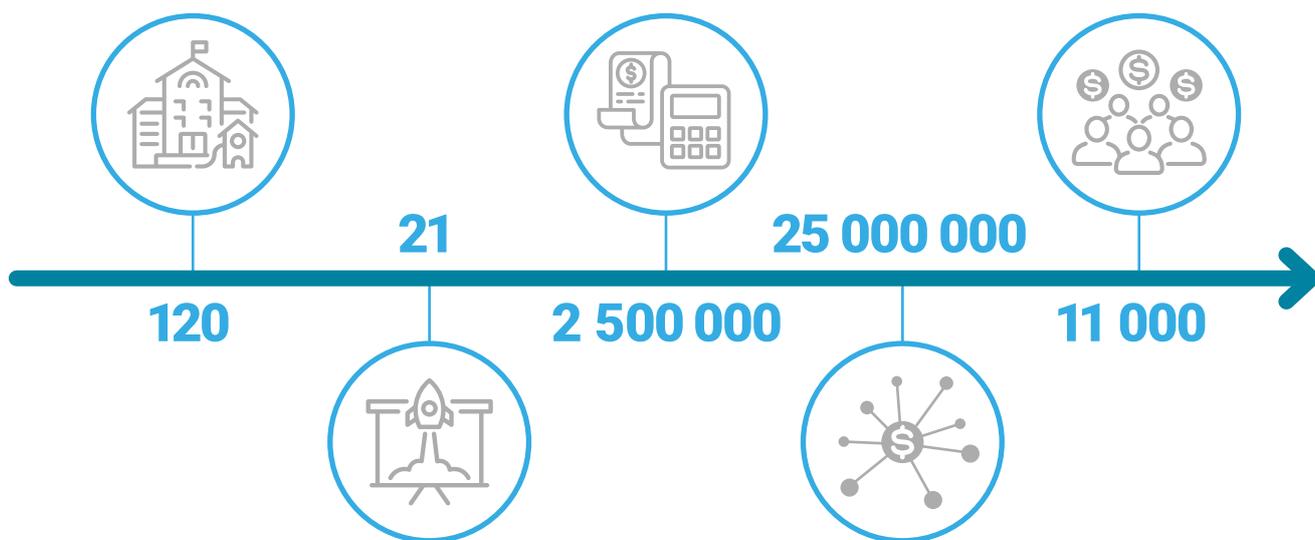


Улучшение благосостояния сообществ, в которых мы работаем

Построено более **120 новых социальных объектов**, со дня основания ТШО.

Бюджет Программы социальных инвестиций в 2023 году составил **2,5 млн долларов США**.

Программа оказала положительное влияние на **11 000 бенефициаров**.



Был реализован **21 социальный проект**, предложенный неправительственными организациями.

В рамках добровольной социально-инфраструктурной программы «Игилик» в 2023 году выделено **25 млн долларов США**.

О ТШО

История ТШО

История стимулирования прогресса

Тенгизское месторождение нефти на западе Казахстана было открыто в 1979 году. В апреле 1993 года в результате подписания соглашения между первоначальными партнерами-учредителями, правительством Республики Казахстан и корпорацией «Шеврон», было создано ТОО «Тенгизшевройл» (ТШО).



Партнеры ТШО



О нефтяном месторождении

Коллектор Тенгизского месторождения имеет ширину **20 км (12 миль)** и длину **21 км (13 миль)**. Извлекаемые запасы Тенгизского и Королёвского месторождений составляют **1,4 млрд тонн (11,5 млрд баррелей)** нефти. Оценочные запасы в коллекторе месторождения Тенгиз составляют **3,1 млрд тонн (25 млрд баррелей)** нефти. Месторождение Тенгиз – самое глубокое в мире гигантское месторождение нефти, верх нефтеносного коллектора которого залегает на глубине около **4000 м (13 000 футов)**.

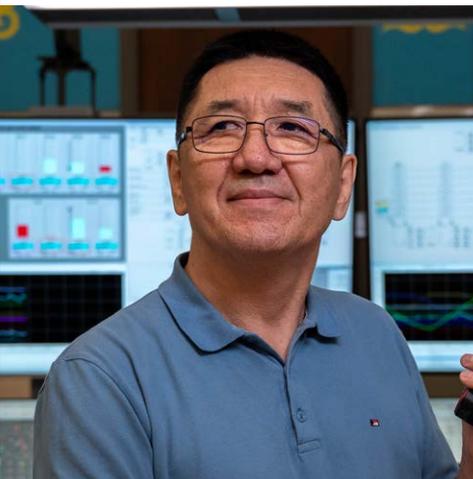


Перспективная задача

Быть самым безопасным, наиболее эффективным и прибыльным предприятием нефтегазовой отрасли в мире, вызывающим уважение за профессионализм его сотрудников, партнерские отношения и производственные показатели.

Цель

Наша основная цель – приносить наибольшую пользу Республике Казахстан, нашим учредителям и сотрудникам.



Путь ТШО

Достижение результата правильными методами

«Путь ТШО» объясняет, кто мы, во что верим, как достигаем целей и к чему стремимся.

Он обеспечивает единство понимания наших ценностей и моделей поведения не только нами, но и всеми, кто с нами взаимодействует.

Стратегии

Мы руководствуемся стратегиями, направленными на достижение наивысших результатов в отрасли.

Ценности

Наши ценности определяют, кем мы являемся, и направляют нас к достижению результатов. Мы ведем свою деятельность, придерживаясь принципа ответственности в социальной сфере и в вопросах охраны окружающей среды, а также соблюдая законы и принося пользу обществу, в котором мы работаем

Люди

Инвестировать в человеческие ресурсы для развития и поддержки высококвалифицированных сотрудников, которые обеспечивают достижение результатов должным образом.

Реализация

Достигать исключительных результатов посредством неукоснительного применения систем обеспечения наивысших производственных показателей, эффективности инвестиций и оптимизации расходов.

Рост

Разрабатывать запасы с целью повышения рентабельности и доходов, используя наши конкурентные преимущества и модель поведения для достижения высоких результатов.

Технологии и функциональная эффективность

Добиваться уникальных результатов за счет использования технологий, инноваций и профильных знаний.

Уважение к различиям и вовлеченность

Мы работаем в атмосфере открытости, в которой уважают уникальность и разнообразие культур, ценят талант, опыт и идеи каждого человека.

Ведущие показатели деятельности

Мы стремимся к достижению ведущих показателей деятельности, усиливая работу по трём направлениям: «Лидерство – Мы Лидируем – Единая Команда»; и делаем упор на то, что действительно важно – конкурентные показатели деятельности. Мы создаем благоприятные условия для достижения запланированных ведущих показателей деятельности, применяя бесприоритетные модели поведения в духе Единого ТШО.

Честность и доверие

Мы честны по отношению к себе и другим. Мы стремимся заслужить доверие благодаря уважению и поддержке друг друга, соблюдая высочайшие этические нормы во всем, что мы делаем.

Партнерство

Мы строим доверительные, продуктивные и конструктивные отношения с государственными органами, учредителями, общественностью, деловыми партнерами, заказчиками и поставщиками, а также друг с другом. Мы наиболее успешны, когда достигаем успеха вместе.

Защита здоровья людей и охрана окружающей среды

Здоровье и безопасность наших сотрудников, производственная безопасность и охрана окружающей среды имеют для нас первостепенное значение. Мы стремимся к безаварийной производственной деятельности без травматизма, уделяя особое внимание предотвращению происшествий с серьезными последствиями.



Модели высокоэффективного поведения Единого ТШО

Наши модели высокоэффективного поведения соответствуют ценностям «Пути ТШО» и формируют основу успешности наших сотрудников.

- Уточняйте, что является важным
- Будьте открытыми новым идеям
- Обсуждайте, принимайте решения и продвигайте их
- Выполняйте работу с гордостью

- Отдавайте приоритет работе, приносящей наибольшую пользу
- Ставьте амбициозные цели
- Учитесь и развивайтесь, выполняя работу
- Адаптируйтесь, внедряйте инновации и устраняйте барьеры



- Уважайте и поддерживайте друг друга
- Сотрудничайте, вносите свой вклад и призывайте друг друга к конструктивному диалогу
- Предоставляйте и запрашивайте честную обратную связь
- Работайте одной командой для достижения общих целей компании

ПОЗИТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ НА СООБЩЕСТВА, ГДЕ МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Социальные инициативы ТШО направлены на стимулирование и раскрытие потенциала каждого жителя и сообществ Атырауской области. ТШО стремится расширять возможности для людей, обеспечивая доступность и усовершенствование систем здравоохранения, образования и экономического развития.

Инвестирование ТШО в сообщества Атырауской области осуществляется через две добровольные программы: социально-инфраструктурную программу «Игилик» и Программу социальных инвестиций (ПСИ). Программа «Игилик» направлена на строительство объектов социальной инфраструктуры (детские сады, школы, парки и т. п.), в то время как ПСИ направлена на повышение качества и доступности систем здравоохранения, образования, развитие социального предпринимательства и гражданского общества в Атырауской области.

Добровольная социально- инфраструктурная программа «Игилик»

В 1999 году на смену программе «Бонус Фонд Атырау», осуществленной в рамках обязательств ТШО, пришла добровольная социально-инфраструктурная программа «Игилик». В ее рамках осуществляется строительство и улучшение социальных объектов, таких как школы, больницы, зоны отдыха, детские сады и другие объекты общего пользования в Атырауской области.

В 2023 году бюджет добровольной социально-инфраструктурной программы «Игилик»

составил 25 миллионов долларов США. В рамках «Игилик» было завершено строительство и переданы ответственным государственным органам такие объекты, как пристройка на 350 мест к школе в с. Тущыкудык Исатайского района, средняя школа №1 им. М. Жумабаева в г. Атырау, а также полностью оборудованная центральная районная больница на 75 койко-мест в г. Кульсары Жылыойского района.





В новом здании школы на 300 детей есть учебные блоки для начальных и старших классов, столовая на 110 мест, спортивный зал с отдельными душевыми и раздевалками, библиотека с читальным залом, а также полностью оснащенные кабинеты для занятий по предмету «Технология». Помимо этого, для занятий на открытом воздухе смогли одновременно разместиться футбольное поле, беговая дорожка, площадка для военной подготовки, баскетбольная и волейбольная площадка. Кроме того для учеников начальных классов были оборудованы безопасные игровые площадки. Особенностью школы является и инклюзивная среда. В здании предусмотрены дорожки для слабовидящих, а на всей территории школы используется шрифт Брайля. Лифт и ванная комната также оборудованы для студентов с особыми потребностями. Благодаря этим функциям школа гарантирует, что все учащиеся с разными потребностями могут учиться в безопасной и благоприятной среде.





Карта проектов программы ТШО «Игилик» 2023—2024



**Пристройка к школе
им. Ж. Мырзагалиева**
на 350 мест с. Тущукудык,
Исатайский район



Школа №1 им. М. Жумабаева
на 300 мест в г. Атырау



**Физкультурно-
оздоровительный комплекс**
в с. Жанаталап, г. Атырау

Курмангазинский
район

Исатайский
район

Индерский
район

Тущукудык

Каспийское
море



Памятник Байбакты-ата
в п. Доссор, Магатский район



Школа на 600 мест
в мкр. Береке, г. Кульсары,
Жылыойский район

Кызылкогинский район



**Центральная районная
больница** в г. Кульсары,
Жылыойский район

Махамбетский район



Доссор

Магатский район

Шокпартогай



Атырау

Жанаталап

Кульсары

Жылыойский район



Берегоукрепительные работы
в реке Курсай, г. Кульсары,
Жылыойский район

— Глава государства Касым-Жомарт Кемелевич Токаев подчеркнул необходимость иметь доступ людям к качественной медицине. Открытие больницы в городе Кульсары, оснащённой современным оборудованием, послужит решением данного вопроса. Эти работы будут продолжены на благо наших жителей! – сказал на открытии аким Атырауской области **С. Шапкенов**.

За годы работы программы более 385 миллионов долларов США было инвестировано в более чем 120 проектов социальной инфраструктуры.

Программа социальных инвестиций

Вторая из добровольных программ ТШО – Программа социальных инвестиций (ПСИ) была создана в 2010 году. Она направлена на поддержку образования, здравоохранения, развитие гражданского общества и сохранение и развитие культурно-исторических ценностей казахского народа.

Важный аспект этой программы это то, что являясь мостом между бизнесом, общественностью и государственными органами, неправительственные организации (НПО) на основе своих исследований и наблюдений предлагают решения актуальных проблем сообщества. ТШО оказывает финансовую поддержку в реализации проектов. Отбор проектов проходит в 2 этапа.

Первый этап предполагает проверку проекта на соответствие основным критериям, а второй этап – оценку Советом по социальным инвестициям каждого из проектов. Критерии отбора находятся в открытом доступе на официальном сайте компании. Совет по социальным инвестициям

представляет собой группу людей, собранных из представителей различных отделов компании, где состав совета обновляется ежегодно.

В 2023 году бюджет ежегодной добровольной программы социальных инвестиций был увеличен до 2,5 млн долларов, что позволило осуществить 21 проект на территории Атырауской области и в Жылыойском районе.



Одним из нововведений ПСИ 2023 года стал выпуск рабочей тетради – пособия, призванного помочь всем без исключения НПО корректно и в сроки подать заявку на участие в Программе социальных инвестиций. Данная рабочая тетрадь предназначена для того, чтобы каждая НПО имела доступ к программе и могла легко в ней участвовать.



Скачать тетрадь
в PDF

Проекты ПСИ



«Зеленая школа»
ОФ «Экологика»



Иппотерапия в г. Атырау
ОО «Атырау. Маленькая страна»



Улучшение лечения и повышение осведомленности о неинфекционных заболеваниях в Жылыойском районе
Ассоциация семейных врачей Казахстана (АСВК)



Повышение потенциала специалистов реабилитационной сферы Атырауской области
ОФ «БолашакК»



Профориентация – выбирай и управляй будущим
ОФ «Личностный рост «Integrity»



Научно-методическое сопровождение педагогов по инклюзивному образованию
Общественное объединение психологов «Ой-сана»



«Общественные пространства» в Жылыойском районе и с. Боранкул
Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА)



«Атырау без преград»
ОФ «Біз де адамбыз»



Программа развития социального предпринимательства «ЖАРКЫРА»
ОФ «Фонд социальных программ и инноваций»



«Жас кәсіпкер – жалында»
ОФ «Талаптан»

Научная выставка «Atyrau EcoFair 2023»
ОФ «Bilim Varine»



Эффективная реабилитация людей с инвалидностью
ОФ «Біз де адамбыз»



Иппотерапия в г. Кульсары
ОО «Атырау. Маленькая страна»



Внедрение «Программы раннего вмешательства» в Атырауской области
ОФ «БолашакК»



Электронно-алфавитный тренажер по шрифту Брайля для музыки
ООИ «Sezual»



Школа нового поколения
ОФ «Личностный рост «Integrity»



«Общественные пространства» в г.Атырау
Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА)



Развитие корпоративного волонтерства «Teniz Juregi»
ОФ «Жүректен жүрекке»



Проект по поддержке женщин и их бизнес-ориентации «Qadam»
ОФ «Зейин-Атырау»



«Шектелме»
ОФ «Janasha»



Школа ремесла и искусств «Шабьт»
ОФ «Айналайын баладан»



НОВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ – Программа развития Жылыойского района

Тенгизшевройл продолжает упорно добиваться своих целей и уже в конце прошлого года объявил о старте новой программы развития Жылыойского района.



Первой инициативой данной программы стал проект Zhylyoy STEAM mekeni, направленный на комплексное развитие STEAM-образования в районе. В рамках программы в одной из школ города Кульсары была оборудована современная STEAM-лаборатория химико-биологического и физико-математического направления, где дети со всего района могут бесплатно получать дополнительные знания в увлекательной форме. А во всех школах села Боранкул Мангистауской области поставили STEAM-боксы.



Также проводилось обучение учителей STEAM-методикам, которые они смогут применить не только на занятиях в лаборатории, но и на других уроках естественно-математического цикла. Это, в свою очередь, обеспечит устойчивость проекта, ведь учителя смогут передать полученные знания и опыт не одному поколению юных жылыойцев.

Эффект от проекта был очевиден, так как команда Merge из общеобразовательной школы Опорный села Боранкул заняла 2 место в международной олимпиаде по робототехнике International Haileybury FIRST Championship г. Алматы. Педагог-ментор этой команды была также признана лучшим ментором среди всех тренеров. К тому же, команда «E=mc²» с ОСШ №8 города Кульсары приняла участие на чемпионате по робототехнике FIRST Global Challenge в г. Астана. Проект завершился большим праздником – 2 декабря прошел региональный фестиваль Zhylyoy STEAM Fair с двумя потоками лекций из 18 спикеров и областным этапом соревнований First, который посетили 584 человека.



Подробнее
о проекте



Проект «Тандау» является второй крупной инициативой в рамках Программы развития Жылыойского района. Проект представляет собой конкурс бизнес-идей для предпринимателей Жылыойского района, победители которого получают беспроцентные займы для реализации своих бизнес-проектов. Займы выдаются на приобретение необходимого оборудования, что служит залоговым обеспечением в случае невозврата средств в положенные сроки.

На какую сумму выдается заем?

Займы на покупку оборудования утверждены в следующих размерах:

- до 2,5 млн тенге для стартап (молодых) проектов (предприниматели, осуществляющие свою деятельность менее года)
- до 4,5 млн тенге для действующих предпринимателей

За год работы планируется поддержать до 30 человек, по 10 участников в каждом потоке обучения. Обучение первого потока было начато в октябре 2023 года, и уже в январе 2024 года 13 кульсаринцев были объявлены победителями. Среди них 6 человек получили финансирование в размере до 2,5 млн тенге, а 7 предпринимателей – до 4,5 млн тенге.

Гульнафис Айшуакова, заместитель акима Жылыойского района, отметила важность такого проекта для региона. «Новый год начался с отличной новости – 13 предпринимателей получили беспроцентные займы на реализацию своего бизнеса. От имени руководства района мы выражаем

благодарность компании «Тенгизшевройл» за поддержку малого и среднего бизнеса. Надеюсь, что проект продлится не один год и покажет хороший результат. А победителям первого потока я хочу пожелать удачи в начинаниях и отметить, что от их успеха будет зависеть дальнейшая судьба проекта».

Одна из победительниц первого потока – Мафу Рзабаева – получила заем на сумму 2,5 млн тенге на открытие прачечной, что позволило ей обеспечить работой жителей района.

– Проект «Тандау» позволил мне узнать много нового в сферах маркетинга, финансов и управления бизнесом, а также реализовать мечту по расширению своего дела. Моя цель – не просто расширить бизнес, но и прежде всего создать новые рабочие места, поддержать кульсаринцев, женщин, нуждающихся в комфортной работе и оплате труда. Хочется пожелать, чтобы в Жылыойском районе было как можно больше таких проектов! – поделилась **Мафу Рзабаева**.



Спонсорство и благотворительная помощь

Помимо трех основных программ, ТШО ежегодно оказывает спонсорскую помощь и поддержку по запросам местных исполнительных органов. В 2023 году сумма спонсорской помощи и дарений составила около 2,6 млн долларов США.

В год своего 30-летия компания реализовала проект «30 добрых дел», в рамках которого ТШО профинансировал покупку шести карет скорой помощи, четырех единиц спецтехники для оказания поддержки бесперебойной работы жилищно-коммунальных служб, инвентаря для передвижения людей с ограниченными возможностями, а также специальные инвалидные коляски для занятий спортом и танцами.

Под эгидой Программы развития Жылыойского района летом 2023 года 60 детей Жылыойского района получили возможность отдохнуть в лагере при Казахстанско-Британском техническом университете (КБТУ) в Алматы.

Компания также подписала меморандум, нацеленный на поддержку старшего поколения, что позволило 100 пенсионерам области, включая 50 человек с Жылыойского района, пройти оздоровительный курс в санатории «Атырау».

ТШО как социально ответственная компания оказывает поддержку социальному развитию



региона, в котором живут и работают его сотрудники и их семьи. Компания оказала спонсорскую помощь путем приобретения и передачи в дар двух инвентарей Областному реабилитационному центру и центру по оказанию специальных услуг №3. ТШО также оборудовал кабинет электротехники в университете нефти и газа им. С. Утебаева и кабинет технологии в Областной специализированной школе-интернате.

Помимо реализации адресных проектов, на поддержку сирот и детей из социально-уязвимых категорий направляются средства, вырученные в ходе инициированных работниками ТШО благотворительных акций и программ в рамках корпоративного волонтерского движения.

Волонтеры собрали средства на покупку школьных принадлежностей, зимней одежды, музыкальной системы, спортивного инвентаря (мячи, настольный хоккей, игры) и мягкой мебели для комнаты отдыха в доме-интернате в п. Косшагыл Жылыойского района.





ЗАЩИТА ЛЮДЕЙ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Обеспечение здоровья и безопасности сотрудников, производственная безопасность и охрана окружающей среды имеют для ТШО первостепенное значение. Компания стремится к безаварийной производственной деятельности.



Каждый работник имеет право остановить работу, если считает ее небезопасной. И за это не будет наказан, что гарантирует генеральный директор.

**БЕЗ СЕРЬЕЗНЫХ
ПРОИСШЕСТВИЙ
В ТЕЧЕНИЕ ГОДА**

116 МЛН
человеко-
часов



В 2023 году ТШО сосредоточился на улучшении культуры безопасности, для того чтобы каждый работник мог выполнять свою работу и безопасно возвращаться домой к своей семье.

*Генеральный директор ТШО **Кевин Лайон** сказал: «Безопасность остается основной ценностью ТШО и наша Программа безопасной эксплуатации Единого ТШО заложила прочную основу для постоянного совершенствования в этой области, и мы продолжим развивать данную программу для достижения нашей цели – нулевого уровня происшествий и смертельных исходов».*

ЗАЩИТА ЛЮДЕЙ

В ТШО разработаны и внедрены различные процессы, процедуры и инструкции по ТБ, рабочие программы по контролю за условиями труда по промышленной гигиене:

- ◆ Программа производственного контроля на рабочих местах объектов ТШО
- ◆ Программа производственного контроля систем вентиляции и кондиционирования воздуха на Тенгизе
- ◆ Процедура по безопасности и охране труда (БиОТ) – «Безопасность питьевого водоснабжения»
- ◆ Программа производственного контроля качества питьевой воды объектов водоснабжения на Тенгизе и в Атырау
- ◆ Стандарт Пищевой безопасности ТШО
- ◆ Программа радиационного контроля производственных объектов ТШО

Санитарно-гигиенический контроль систем вентиляции

В ТШО работает программа санитарно-гигиенического контроля вентиляционных систем. В ее рамках осуществляется профилактика и контроль за состоянием воздушной среды, включая и отслеживание вредных концентраций паров и газов, а также контроль микроклимата производственных помещений во избежание потенциальных взрывов и пожаров.

В 2023 году были проведены работы по очистке и дезинфекции на восьми производственных объектах и десяти коммунальных объектах ТШО на Тенгизе.

Обеспечение пищевой безопасности

Так как на Тенгизском месторождении одновременно находятся тысячи сотрудников, обеспечение их пищевой безопасности является одной из приоритетных задач. В честь «Всемирного дня безопасности пищевых продуктов» в 2023 году был проведен масштабный Форум по пищевой безопасности.

Форум предоставил участникам прекрасную возможность поделиться опытом и продемонстрировать практику внедрения международных стандартов качества и безопасности пищевой продукции, восемь активных и передовых кейтеринговых компаний предоставили свой практический опыт и достижения по применению принципов HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control points – анализ рисков и критические контрольные точки*).

Дополнительно к информативным сессиям, для участников форума была организована развлекательно-познавательная программа. Кейтеринговые компании Тенгизского месторождения выставили продукцию собственного производства, раздавались поощрительные памятные подарки, буклеты и познавательные брошюры о пищевой безопасности.

ТШО поддерживает приверженность поставщиков услуг в сфере общественного питания стандартам пищевой безопасности, демонстрирующих соответствие установленным требованиям Системы менеджмента пищевой безопасности (HACCP).



Производственный контроль качества питьевой воды объектов водоснабжения на Тенгизе и Атырау

Программа производственного контроля устанавливает порядок осуществления:

- ◆ руководителями объектов / бизнес-партнерами производственного контроля на объектах централизованного, нецентрализованного питьевого водоснабжения используемые в целях хозяйственно-питьевого водоснабжения, эксплуатации ВОС/ВОУ на объектах ТШО;
- ◆ процессов водоподготовки, водораспределения;
- ◆ контроля за качеством и безопасностью питьевой воды на водозаборе и выходе с ВОС/ВОУ в распределительную сеть, на местах потребления (в установленных контрольных точках).

Учения по реагированию на аварийные ситуации:

ТШО проводит учебные сессии по чрезвычайным ситуациям и учебно-тренировочные занятия/противоаварийные тренировки (УТЗ/ПАТ) в соответствии с Законом Республики Казахстан



«О гражданской защите» для обеспечения готовности персонала к любой чрезвычайной ситуации. В 2023 году было проведено:

- ◆ 301 ПАТ с участием групп ликвидации аварий на месте (ГЛАМ) каждого объекта и пожарно-аварийной службы (ПАС) ТШО;
- ◆ 19 УТЗ, с участием группы по управления аварийными ситуациями второго уровня (ГУАС 2-уровня), а также ГЛАМ и ПАС ТШО.

УТЗ с активацией ГУАС 2 и 3 уровней на Тенгизе и Атырау

Основной целью всех учений является организация и обеспечение командования и контроля над выполнением операций по ликвидации аварийной или кризисной ситуации.





В 2023 году на всех объектах ТШО были проведены:

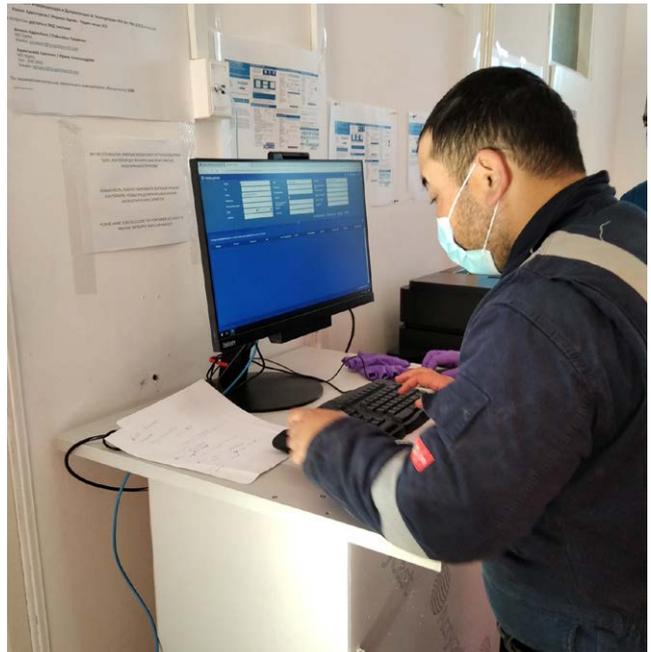
— 637 аварийно-тренировочных учений с участием групп ликвидации аварий на месте (ГЛАМ) каждого объекта и ПАС ТШО;

— 36 аварийно-спасательных учений (АСУ), в ходе которых в штабе ликвидации аварий были задействованы группы по управления аварийными ситуациями второго уровня (ГУАС 2-уровня), а также ГЛАМ и ПАС ТШО;

— совместное комплексное учебно-тренировочное занятие с активацией ГУАС 2 уровня и привлечением ПАС ТШО, персонала ЗАО «Каспийский Трубопроводный Консорциум-К» (КТК-К) и ТОО «КазТрансОйл». Компании отработали системы взаимного оповещения и оказание взаимопомощи при аварийной ситуации между ТШО и КТК на основании заключенного договора о взаимопомощи;

— в Атырау впервые были сформированы группы ликвидации аварий на месте (ГЛАМ) для каждого объекта, а также было проведено 7 аварийно-тренировочных учений с их участием;

— полномасштабные учения по 3 темам с участием ГУАС 2 и 3 уровней, ГУАС Атырау и группой управления кризисными ситуациями (ГУКС) Атырау.



В ходе проведения учебно-тренировочных занятий все вовлеченные группы и отделы продемонстрировали хорошее знание процессов по аварийному реагированию, готовность к быстрому проведению операций по ликвидации аварийных ситуаций безопасными и эффективными методами, хорошее взаимодействие между группами, вовлеченными в процесс по аварийному реагированию, а также умение применять систему управления аварийными и кризисными ситуациями (СУАКС).

Обучение системе управления аварийными и кризисными ситуациями (СУАКС) ICS-220, ICS-300

В 2023 году обучение по системам управления ликвидацией аварий СУАКС-220 и СУАКС-300 прошли 237 сотрудников ТШО на Тенгизском месторождении и в г. Атырау.

Во время сессий СУАКС-220 сотрудники ГУАС получили возможность продемонстрировать навыки работы в команде, выполнить практические упражнения по предложенным сценариям чрезвычайных ситуаций, ознакомиться с цифровыми информационными устройствами. Участники ознакомились с правилами заполнения формы СУАКС для обеспечения эффективного управления и контроля за чрезвычайными ситуациями, узнали об обеспечении безопасности на месте происшествия, организации и проведения операций по реагированию на месте.

Охрана окружающей среды

Управление охраной окружающей среды – это комплексный подход к охране природных ресурсов, минимизации негативного воздействия на окружающую среду и содействию устойчивому развитию. В целях реализации данного процесса в ТШО создан специальный Совет по охране окружающей среды, в состав которого входят ключевые руководители компании.

Цель Совета – разработка и реализация стратегий, программ и мероприятий, направленных на улучшение экологической производительности и устойчивого развития ТШО.

Совет проводит регулярные заседания, на которых обсуждаются вопросы, связанные с экологической политикой и деятельностью компании, принимают стратегические решения в соответствии с ценностями, указанными в «Пути ТШО».

Охрана атмосферного воздуха

ТШО в своей производственной деятельности стремится всегда следовать и достигать ценностей, указанных в «Пути ТШО». *«Мы ведем свою деятельность, придерживаясь принципа ответственности в социальной сфере и в вопросах охраны окружающей среды, а также соблюдая законы и принося пользу обществу, в котором мы работаем».*

ТШО интенсивно работает над совершенствованием технологий и последовательным наращиванием мощностей предприятия с планомерным снижением уровня воздействия на окружающую среду.

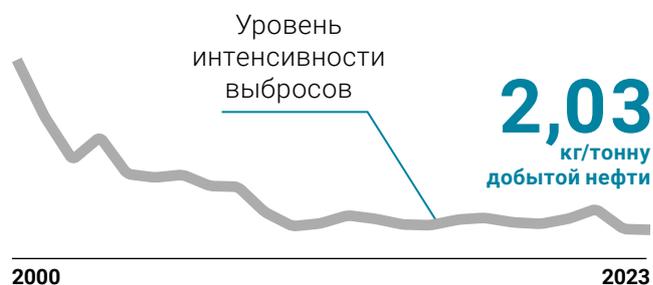
Сокращение выбросов в атмосферу

В 2023 году компанией были достигнуты рекордно низкие показатели по интенсивности выбросов и объемам сжигания газа на факелах, начиная с 2000 года.

В настоящее время более 99% добываемого газа направляется потребителям и/или используется для внутренних нужд ТШО.



По итогам 2023 года уровень интенсивности выбросов самый низкий за всю историю ТШО



Уже 24 года Компания на постоянной основе инвестирует в охрану окружающей среды и во внедрение эффективных систем управления, что позволило на 76% снизить объем выбросов ТШО в атмосферу в расчете на тонну добытой сырой нефти.

Управление парниковыми газами

ТШО поддерживает стремление и инициативы Казахстана по достижению углеродной нейтральности и переходу к «зеленой» экономике. С целью снижения выбросов парниковых газов ТШО также реализует различные мероприятия и проекты.

Один из таких проектов – замена подушки из природного газа на азот в резервуарах на объекте Резервуарный парк сырой нефти. Данный проект поможет свести выбросы метана на Резервуарном парке нефти почти до нуля.

ТШО будет продолжать поиск возможностей для экономически целесообразного сокращения выбросов парниковых газов в ходе своей деятельности, поддерживая эксплуатационную надежность и выполняя свои обязательства перед Республикой Казахстан.

Рациональное управление водными ресурсами

Одной из приоритетных задач в области охраны окружающей среды для ТШО является рациональное водопользование. Для этого компания реализует ряд мер, направленных на сокращение потребления воды, поступающей из магистрального водопровода (МВ). На действующих объектах для экономии пресной воды и сокращения объемов сбрасываемых сточных вод предусмотрены локальные системы закрытого оборотного водоснабжения и повторного использования воды, а также проводятся дополнительные организационные мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов.

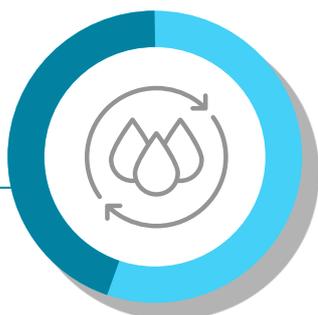
Повторное использование водных ресурсов



На Тенгизе очищенные бытовые воды поступают с канализационно-очистного сооружения на сооружение повторного использования воды, где проходят дополнительную очистку путем обратного осмоса до стандартов качества технической воды, обеспечивая производственные потребности заводских установок. Также воды, полученные из технологического процесса, используются повторно на производственные нужды.

45%

Показатель повторного использования воды на объектах ТШО в 2023 году



Организационные мероприятия по сохранению водных ресурсов

ТШО постоянно проводит кампании по повышению культуры сохранения и рациональному водопользованию среди сотрудников ТШО и подрядных компаний. Это и разъяснительная работа, и выпуск бюллетеней, информационных листовок, а также установка оборудования с низким расходом воды и приборов учета для сохранения водных ресурсов и улучшения системы учета водопотребления. Одним из успешных примеров улучшения системы учета водопотребления является сокращение потерь потребления воды в вахтовом поселке Тенгиз в результате внедрения системы по удаленному мониторингу водопотребления, а также модификационных работ на распределительном трубопроводе.

Эффективный подход в управлении отходами

Система управления отходами производства и потребления на объектах ТШО, основанная на применении общепринятых экологических технологиях обращения с отходами, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК и стандартами Шеврон.

В своей деятельности ТШО стремится обеспечить безопасное управление отходами, продвигая при этом идеи минимизации образования отходов и увеличения объемов переработки, а также повторного использования.

За 2023 год в результате производственной деятельности компании и сопутствующей инфраструктуры был переработан и утилизирован ТШО, а также сторонними организациями 41 вид различных отходов.

В 2023 году показатель повторного использования и переработки отходов составил 43%.



Охрана и сохранение биоразнообразия

ТШО вносит свой вклад в сохранение биоразнообразия региона, на территории которого осуществляет свою деятельность.

В 2023 году ТШО продолжил реализацию программы управления гнездованием птиц в период их размножения. Цель программы – охрана гнезд, в случае обнаружения активных гнезд на объектах компании проводятся мероприятия по охране до благополучного вылета птенцов.

Защита птиц, находящихся под угрозой исчезновения

В рамках реализации проектов ПБР-ПУУД ТШО финансирует природоохранный проект, направленный на повышение успешности гнездования птицы кречётки. Этот вид птиц, гнездящийся почти исключительно в степях Центрального Казахстана, находится на грани исчезновения и занесен в Красный список Международного союза охраны природы и Красную книгу Республики Казахстан.

Одной из задач природоохранного проекта является спутниковое слежение за миграцией кречётки. С помощью современных спутниковых передатчиков были выявлены новые места гнездования и зимовки птиц, определены ранее неизвестные миграционные маршруты. Полученные данные открывают перед специалистами-орнитологами новые возможности для лучшего понимания закономерностей миграционных процессов и требований к среде обитания этого вида. Результаты этого проекта будут включены в план по охране данного вида в Казахстане и за рубежом.

Поддержка Урало-Атырауского осетрового рыболовного завода

С 2017 года ТШО продолжает реализацию программы по сохранению семейства осетровых

путем оказания поддержки Урало-Атыраускому осетровому рыболовному заводу. Целью данной программы является стабильное сокращение количества изъятых из дикой природы взрослых особей, увеличение количества возвращения маточного стада в море, а также выпуск мальков осетровых рыб в реку Жайык (Урал).

ТШО оказывает поддержку заводу путем помощи в организации технических семинаров для повышения компетенции сотрудников завода, закупки аэраторов для контроля кислорода в специальных искусственных прудах, экскаватора для наружных дноуглубительных работ, зимних и летних охладителей воды для бассейнов с замкнутым водоснабжением, а также предоставления высококачественных кормов для мальков и маточного стада. В 2023 году ТШО поставил заводу 3,5 тонн кормов, а в общей сложности за последние шесть лет было поставлено более 21,7 тонн корма.

Сбор брошенных рыболовных сетей и морского мусора

С 2017 года ТШО совместно с Институтом гидробиологии и экологии осуществляет проект по сбору брошенных рыболовных сетей и другого морского мусора с казахстанской части северо-восточного Каспия. Проект направлен на защиту и сокращение смертности биологических видов, находящихся под угрозой исчезновения, а именно – каспийского тюленя и рыб семейства осетровых.

В результате экспедиции в сентябре 2023 года в прибрежной зоне северо-восточной части Каспийского моря было собрано более 3 тонн брошенных рыболовных сетей, а также 8 тонн другого морского мусора, включая 1.1 тонну пластиковых бутылок. В общей сложности за период данного проекта было извлечено более 900 брошенных рыболовных сетей весом более 26.5 тонн, 19 тонн другого морского мусора, очищено более 500 км² Каспийского моря, кроме того, освобождены и выпущены в море 53 живых осетра и 15 тюленей.



Экологический мониторинг в ТШО

Проведение научно-исследовательских работ по оценке состояния атмосферного воздуха населенных пунктов Жылыойского района, близлежащих к объектам ТОО «Тенгизшевройл»

В рамках выполнения Дорожной карты по комплексному решению экологических проблем Атырауской области ТШО провел научно-исследовательские работы по оценке состояния атмосферного воздуха в населенных пунктах Жылыойского района. Эти исследования выполнялись Республиканским Научно-исследовательским Центром охраны атмосферного воздуха (РНИЦ) в течение 2023 года.

В объем работ данных исследований входили анализ исторических данных результатов мониторинга атмосферного воздуха ТШО и РГП «Казгидромет» за последние 5 лет, разработка программы мониторинга атмосферного воздуха в населенных пунктах Жылыойского района, таких как город Кульсары, поселок Жана Каратон и село Косшагыл, а так же вблизи границы санитарно-защитной зоны ТШО на Тенгизе и выполнение отборов и лабораторных анализов проб атмосферного воздуха.

Отчет по данным исследованиям был передан в Департамент экологии по Атырауской области.

Мониторинг атмосферного воздуха

Мониторинг атмосферного воздуха является одним из основных направлений Программы производственного экологического контроля. ТШО осуществляет несколько видов мониторинга атмосферного воздуха на территории своей деятельности и санитарно-защитной зоне (СЗЗ), а также в местах проживания персонала и в одном из ближайших населенных пунктов – поселке Жана Каратон Жылыойского района.

- Подфакельные наблюдения проводятся для оценки возможного влияния источников выбросов производственных объектов ТШО.
- Для оценки уровня загрязнения атмосферного воздуха и соблюдения нормативов качества атмосферного воздуха на границе СЗЗ ТШО установил 11 маршрутных постов.
- Мониторинг на источниках выбросов выполняется на специально оборудованных точках отбора с целью контроля соблюдения установленных лимитов выбросов.

- Отборы проб воздуха производятся четыре раза в сутки в вахтовом поселке ТШО на ежедневной основе и на еженедельной основе в поселке Жана Каратон.
- Компания располагает сетью из четырех станций наблюдения за окружающей средой (СНОС), стратегически расположенных на границе санитарно-защитной зоны (СЗЗ) для мониторинга показателей качества атмосферного воздуха.
- В дополнение к станциям, расположенным на границе, на территории производственной деятельности ТШО функционируют восемь СНОС.

Мониторинг грунтовых вод

Пробы грунтовых вод отбираются из 136 наблюдательных скважин, расположенных рядом с промышленными объектами на Тенгизском и Королевском месторождениях, а также из 11 фоновых скважин, установленных на удалении от производственных объектов.

Мониторинг почв

Для обеспечения контроля за состоянием почв на территории производственных объектов ТШО, включая фоновые площадки, имеются 63 точки для отбора проб.

Мониторинг сточных вод

ТШО регулярно проводит мониторинг сточных вод для обеспечения соответствия установленным лимитам сбросов.

Автоматизированная система мониторинга

ТШО активно поддерживает инициативу Республики Казахстан по внедрению Автоматизированной системы мониторинга (АСМ) эмиссий на источниках выбросов производственных объектов. ТШО разработал и согласовал с Комитетом экологического регулирования и контроля Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан Дорожную карту по внедрению АСМ на источниках эмиссий производственных объектов ТШО на 2022–2024 годы. На данный момент все работы в рамках Дорожной карты продолжаются согласно установленному графику.

Больше информации про охрану окружающей среды ТШО вы можете узнать в **экологической брошюре ТШО**



ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ МЕСТНОГО БИЗНЕСА

ТШО вносит свой вклад не только в развитие нефтегазовой отрасли и экономику Казахстана, но и в развитие отечественных производителей товаров и поставщиков различных услуг. В 2023 году компания ТШО израсходовала около 4 млрд долларов США на закуп казахстанских товаров, работ и услуг, что составляет до 70 % от общих затрат.

За последние 30 лет компания ТШО создала сотни тысяч рабочих мест, а также использовала местные товары и услуги, что в свою очередь подстегнуло экономическую активность не только в Атырауской области, но и в других областях Казахстана. Согласно исследованию, проведенному международной консалтинговой компанией S&P Global*, 1 млн долларов США местных расходов ТШО стимулировал дальнейшую торговую деятельность на 1 млн долларов США и поддержал 59 рабочих мест в Казахстане.

Как стать поставщиком компании ТШО?

В ТШО применяется честный и прозрачный процесс заключения контрактов, который использует возможности портала «Выражение заинтересованности поставщика» (SEOI – с англ. Supplier Expression of Interest), чтобы определить потенциальных бизнес-партнеров. В ТШО призывают все заинтересованные стороны зарегистрироваться на портале SEOI по текущим и будущим предложениям. В течение тендерного процесса ТШО использует базу данных SEOI для отбора компаний согласно условиям тендера. Более того, Тенгизшевройл ежегодно публикует свой план закупок на внешнем веб-сайте, чтобы продвинуть идеи прозрачного ведения дел и обеспечить осведомленность рынка о потенциальной возможности работы с ТШО.

ТШО нацелен на развитие и поддержание прочных деловых взаимоотношений с клиентоориентированными поставщиками, обладающими сильной культурой безопасности, надежной репутацией и навыками управления затратами. От потенциальных поставщиков требуется предоставление качественных товаров и услуг по

конкурентоспособными ценам, наряду с инновационными предпринимательскими решениями. Тенгиз – сложное в эксплуатации месторождение, и для того чтобы обеспечить его эффективное управление, ТШО предъявляет высокие стандарты и ожидания не только касательно своей работы, но и к деятельности бизнес-партнеров. Работа ТШО затрагивает жизни десятков тысяч людей по всей Республике Казахстан, а также влияет на наших клиентов со всего мира, которые полагаются на соответствующую стандартам безопасности и надежную поставку энергии.

Закупка у отечественных компаний и развитие поставщиков

Постоянное развитие казахстанского рынка товаров и услуг в соответствии с высокими международными стандартами – это краеугольный камень стратегии устойчивого развития, которую реализует ТШО, что позволяет приносить огромную пользу Республике Казахстан. Программы ТШО по развитию местного содержания направлены на создание устойчивого и значимого местного содержания, а также на расширение его возможностей. Инвестирование в поставщиков способствует местному экономическому росту и помогает компании удовлетворять свои деловые потребности. В ТШО считают, что для выполнения задач по казахстанскому содержанию компания должна создать долгосрочные перспективы для поставщиков товаров и услуг. ТШО продолжит поддерживать устойчивое развитие казахстанских поставщиков, способствуя вложению соответствующих инвестиций в развитие инфраструктуры, обучение казахстанских сотрудников и создание новых рабочих мест.

*Согласно данным S&P Global

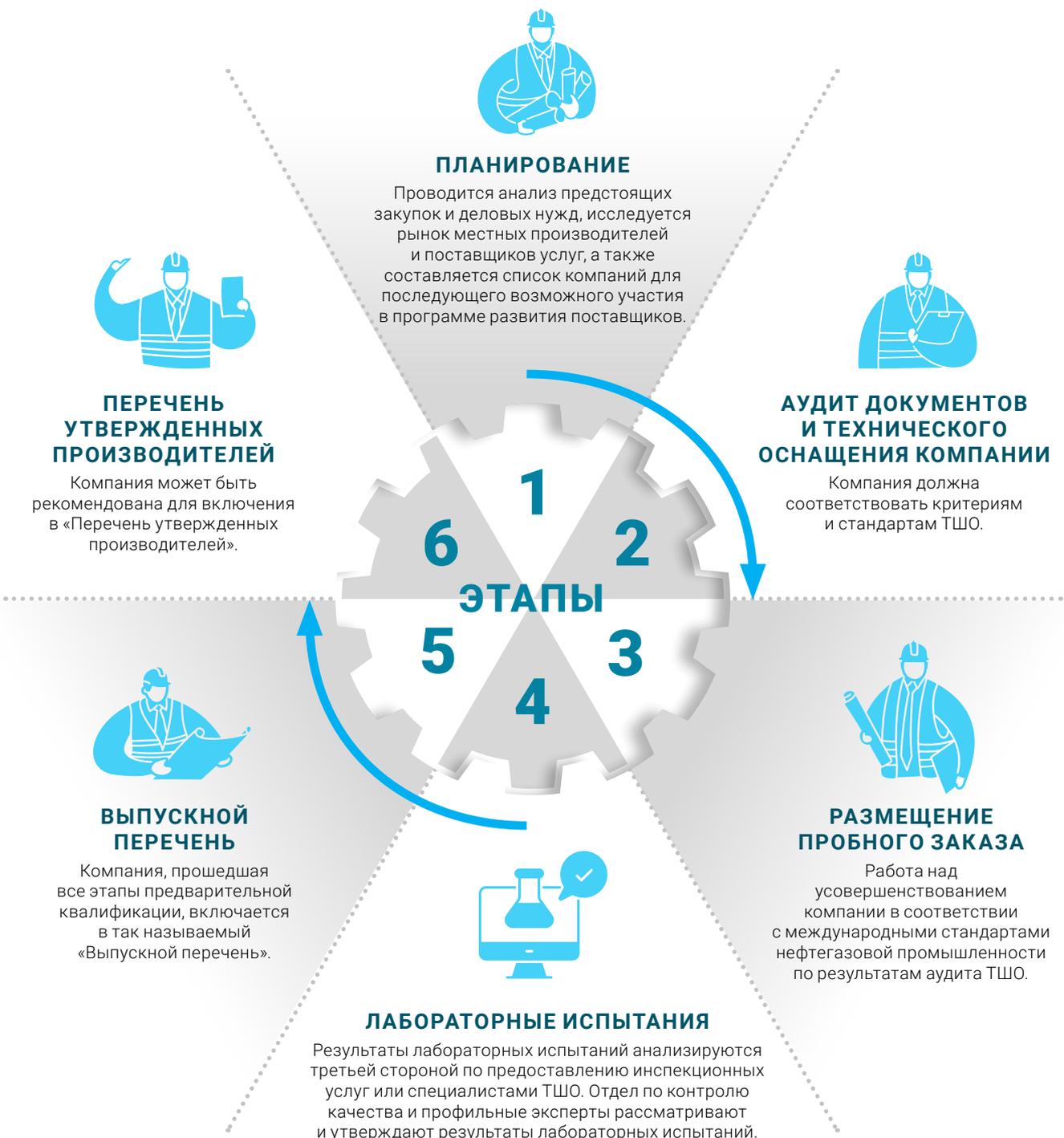
Программа развития поставщиков ТШО

Одним из основных аспектов стратегии развития казахстанского содержания является работа с действующими и потенциальными поставщиками, чтобы удостовериться в понимании технических требований ТШО, стандартов качества и безопасности, которые должны быть соблюдены для ведения бизнеса в нефтегазовой индустрии. Цель программы развития поставщиков ТШО заключается в профессиональном росте казахстанских поставщиков с помощью устранения

определенных несоответствий между существующими мощностями поставщика и требованиями компании ТШО к товарам, работам и услугам.

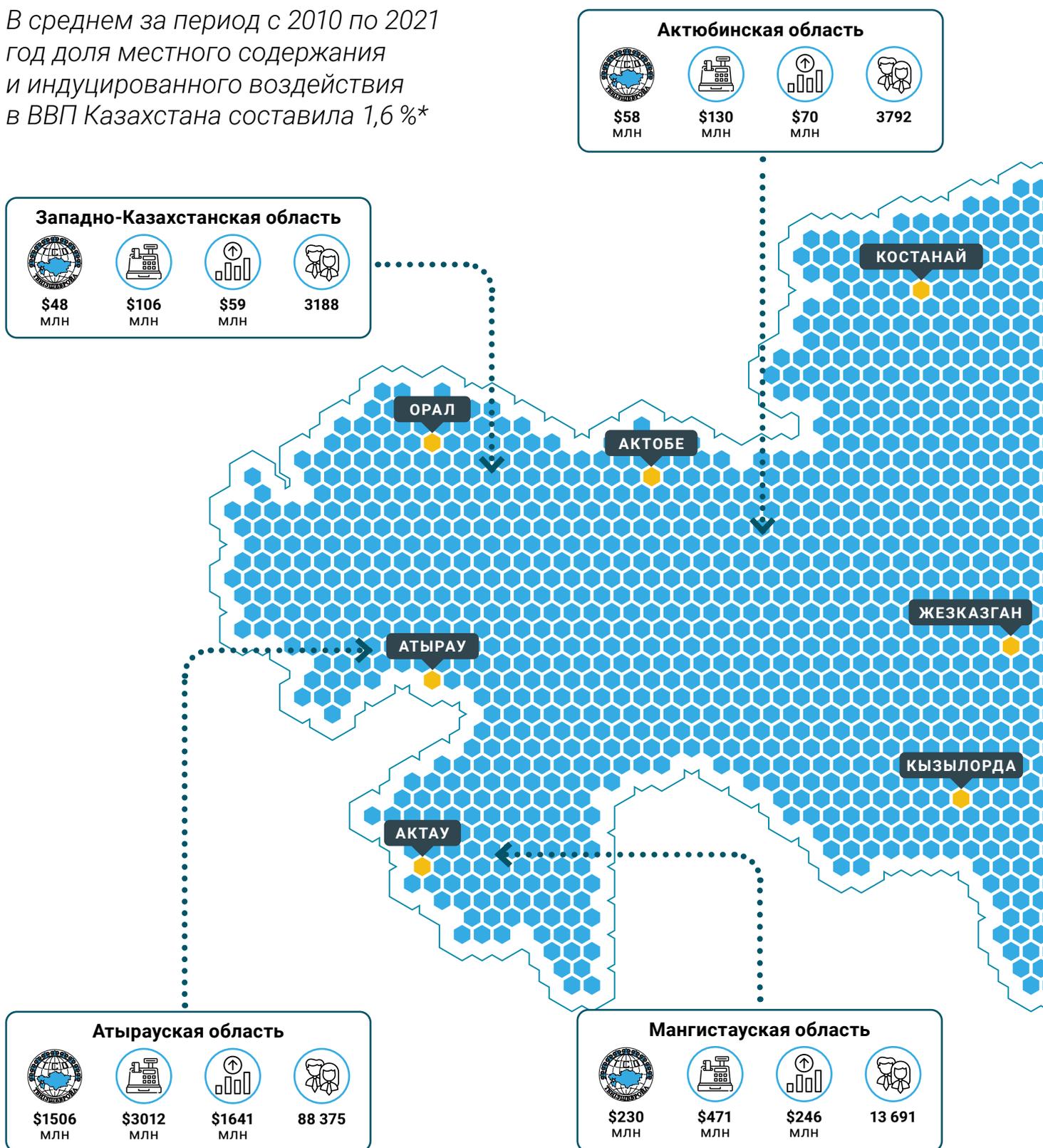
Внутренняя программа развития поставщиков

В компании ТШО существует внутренняя программа развития поставщиков или же программа предварительной квалификации. Предварительная квалификация местных поставщиков состоит из нескольких этапов.



Среднегодовой экономический вклад местного содержания и индуцированного воздействия по областям

В среднем за период с 2010 по 2021
год доля местного содержания
и индуцированного воздействия
в ВВП Казахстана составила 1,6 %*



*Согласно данным S&P Global

ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (млн долл. США и рабочие места)



\$2,6 млрд
Местные
расходы ТШО



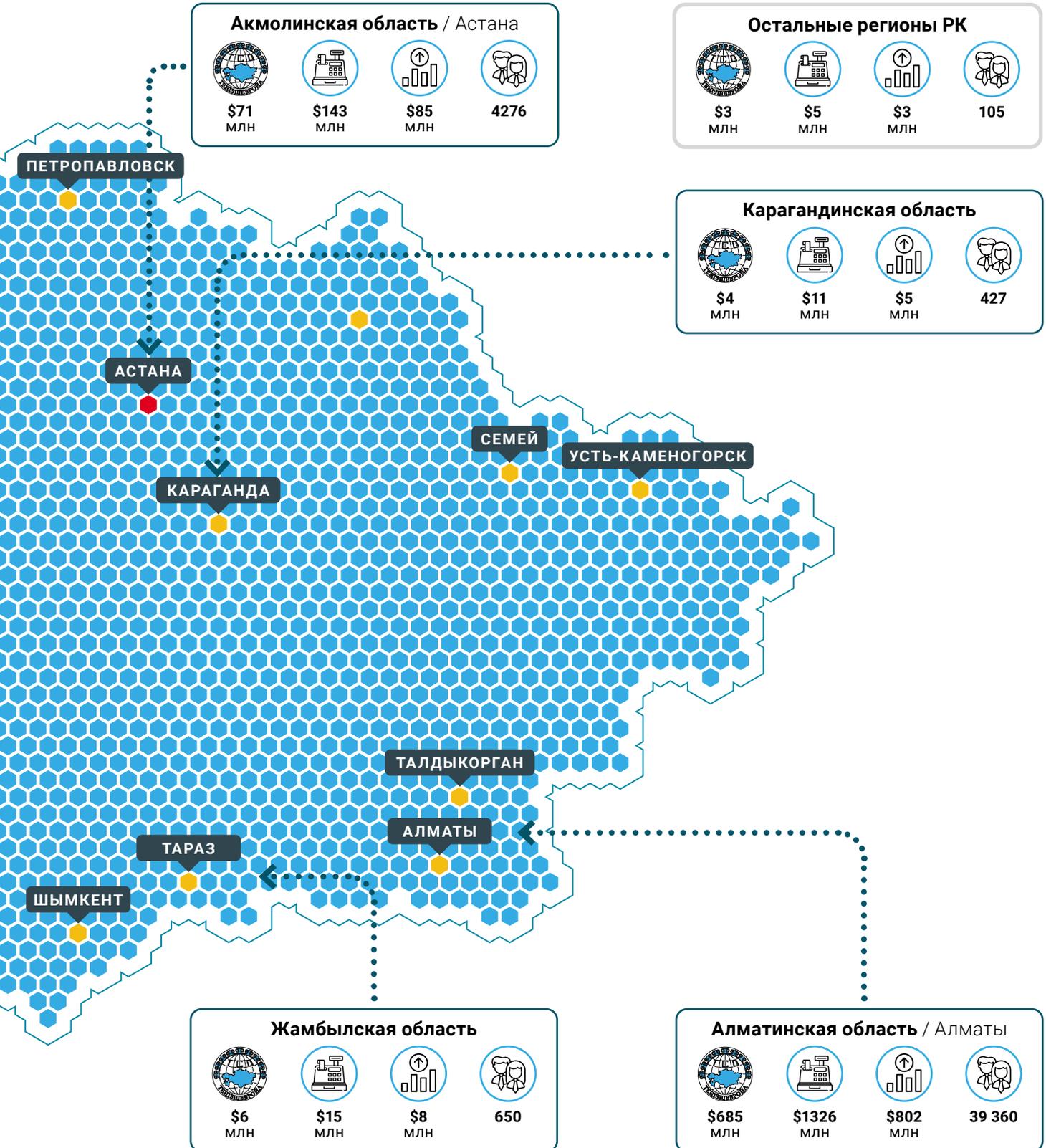
\$5,2 млрд
Общий объем
стимулированных
продаж



\$2,9 млрд
(1,6% ВВП РК)



154 тыс.
Рабочие места



В 2023 году компания ТШО разрабатывала более 21 линейки товаров и услуг в таких категориях, как:

- ◆ средства защиты (газодетекторы, огнетушители, огнеупорные одеяла);
- ◆ электрическое оборудование (средства LED-освещения, услуги по ремонту двигателей, низковольтные кабели, электроподстанции);
- ◆ производство трубных пучков;
- ◆ строительство (стальная продукция и антикоррозийные краски);
- ◆ ТО, капремонт и эксплуатация (бесшовные трубы, шаровые задвижки, шпильки и болты, трубные фланцы и фитинги);
- ◆ железнодорожные материалы (брусья).

Влияние местного содержания на экономику Республики Казахстан

Несмотря на то, что ТШО работает в Атырауской области, компания оказывает ощутимый экономический эффект не только на западный, но и на почти все другие регионы страны. Например, ТШО заказывает смазочные материалы в Шымкенте, обсадные трубы нефтепромыслового сортамента в Мангыстау, средства обеспечения безопасности в СКО, услуги по отоплению, вентиляции и кондиционированию воздуха и услуги по строительству трубопроводов в Таразе, конверты-вкладыши для железнодорожной транспортировки в Кокшетау, строительные материалы и услуги пассажирских железнодорожных перевозок из Актюбинской области, включая услуги по транспортировке трубопроводами и грузовым железнодорожным перевозкам из Астаны и т.д. И у каждого из этих



предприятий – своя история, в которой работа с ТШО занимает особое место, а где-то – даже определяет дальнейший ход бизнеса.

На сегодняшний день ТШО сотрудничает более чем с 2000 местными компаниями и продолжает вносить вклад в развитие местных поставщиков. Компания продолжает свою работу в налаживании связей с деловым сообществом и привлечении к работе различных ассоциаций, таких как «Petrocouncil», «KazService», «Союз машиностроителей Казахстана», а также с руководителями различных областей в целях выявления следующей волны казахстанских бизнес-партнеров по всей Республике.

Международный центр машиностроения (IMB-центр)

В дополнение к внутренней программе развития поставщиков, ТШО работает совместно с Международным центром развития нефтегазового машиностроения (IMB-центр). IMB-центр был создан при поддержке правительства Республики Казахстан в 2021 году.

IMB-центр работает над планами развития потенциала местных производителей, который состоит из определенных шагов по достижению требуемого уровня качества товаров в соответствии с международными стандартами и техническими спецификациями операторов. Крупные нефтегазовые операторы, такие как ТШО, КПО и НКОК, доверили IMB-центру сбор своих общих данных о прогнозируемом спросе, а также право на объединение сведений для анализа с целью определения сходств в запросах. Центр проводит квалификацию местных производителей и, исходя из наличия и готовности рынка, рекомендует возможности локализации товаров в стране для текущих и будущих проектов.



В 2022 году ИМВ-центр провел квалификацию местных производителей, а в 2023 году выпустил первые планы развития потенциала группы товаров, включающей электрооборудование, КИП и клапана. В 2023 году команда ТШО начала проверку и применение отчетов ИМВ-центра. Производители прошли квалификацию в рамках процедур ТШО, были размещены пробные заказы.

Замещение иностранных производителей оборудования отечественными

ТШО рассматривает одну из своих приоритетных задач по поддержке индустриализации в импортозамещении как часть локализации международных товаров, рекомендуя зарубежным изготовителям оборудования (ОЕМ) создавать совместные предприятия с казахстанскими компаниями и стимулировать национализацию и закупку местных товаров.

Инициативы стратегических партнеров ТШО по локализации в 2023 году:

Один из стратегических партнеров ТШО – «WIKА Group» (WIKА), частью которых является ТОО «ВИКА Казахстан», занимается поставками высокоточных инструментов измерения давления и температуры. В 2023 году компания открыла в Казахстане новый объект по сборке манометров, термометров сопротивления, термопар, мембранных уплотнений, а также их ремонта. Измерительные решения

компании подходят для широкого круга применения и промышленности. Ожидается, что 25 местных жителей пройдут обучение с последующим трудоустройством до 2025 года. Кроме того, WIKА подписала Меморандум договоренности (MOU) об укреплении академического и образовательного сотрудничества с Атырауским университетом нефти и газа им. С. Утебаева.

Компания «Rosen» открыла в Казахстане новые подразделения: офис по оценке данных в Алматы и ремонтную мастерскую в Атырау. Компания «Rosen» – оказывает услуги по проведению инспекций внутреннего состояния труб всех трубопроводов ТШО на месторождении Тенгиз в течение последних 20 лет.

На сегодняшний день данный офис является единственным объектом компании «Rosen» в СНГ. Офис по оценке данных в Алматы полностью состоит из местных сотрудников, проводящих анализ данных.

Компания-изготовитель оборудования «Erreesse Valves» при сотрудничестве с местной компанией «Caspian Oilfield Valves» открыла в Атырау совместное предприятие по производству клапанов. «Erreesse Valves» – это итальянский производитель клапанов, которые поставляются в промышленные компании по всему миру. Они работают на рынке нефтегазовой промышленности уже более 10 лет. Объединяя опыт обеих компаний, «Erreesse Valves» собирается изготавливать товары и конструкции, которые будут соответствовать стандартам качества и безопасности нефтегазовой промышленности.



Казахстанское содержание на ПБР-ПУУД

В 2023 году ТШО приобрел у казахстанских поставщиков товары, работы и услуги на сумму 2,3 млрд долларов США только в рамках проекта ПБР-ПУУД. Таким образом, ТШО удалось выполнить амбициозную задачу поставленную в начале строительства ПБР-ПУУД.

Обучение ПБР-ПУУД и профессиональное развитие

Группа обеспечения реализации обучения ПБР-ПУУД нацелена на увеличение обученных людских ресурсов, которые необходимы казахстанской нефтегазовой промышленности. Помимо этого, цель проекта заключается в том, чтобы оставить наследие в виде навыков в сфере проектирования, строительства и других технических профессий для предстоящих проектов по всему Казахстану. За период с 2019 по 2023 год ТШО организовал 12 этапов базовой профессиональной подготовки в Мангистауской области, а также 9 этапов профессиональной базовой подготовки и 4 этапа специальной профессиональной подготовки в Атырауской области. В 2023 году трудовые ресурсы ПБР-ПУУД успешно прошли обучение, было оценено 3638 человек, а обучено – 4465. В ходе данных мероприятий на проекте произведено более 42 000 оценок и около 34 500 тренингов, что является редким достижением в данной отрасли.

Согласно Дорожной карте, разработанной совместно с акимом Атырауской области в



рамках трехсторонней комиссии по трудоустройству высвобождаемых с ПБР-ПУУД сотрудников бизнес-партнеров и соответственно снижению уровня безработицы, ТШО с 2019 года проводит обучение востребованным рабочим специальностям. В 2023 году высвобождаемые с ПБР-ПУУД сотрудники бизнес-партнеров проходят обучение по одной из 5 дисциплин по выбору: сварщик металлоконструкций, сварщик трубопроводов, слесарь-монтажник труб, слесарь-электрик и слесарь-монтажник КИП. Продолжительность курса варьируется от двух до четырех месяцев, в зависимости от выбранной дисциплины. Обучение разделено на этапы и проводится аккредитованными учебными центрами ПБР: Актауский учебный центр (с субподрядчиком в лице учебного центра АРЕС) и высший колледж «АРЕС PetroTechnic».



Сотрудничество ТШО с бизнес-ассоциациями

Участие ТШО в отраслевых мероприятиях

ТШО открыт для диалога с рынком для дальнейшего построения доверительных и деловых отношений с казахстанскими компаниями. Тенгизшевройл не только активно принимает участие в отраслевых выставках и конференциях, а также других мероприятиях республиканского уровня, но и организует форумы, где делится информацией о том, как стать партнером ТШО. Подобные мероприятия дают возможность не только для развития казахстанских компаний, но и способствуют удовлетворению будущих стратегических потребностей компании в соответствующих продуктах и услугах.

В 2023 году ТШО стал инициатором нескольких форумов и встреч для потенциальных бизнес-партнеров.

Круглый стол ТШО по вопросам техобслуживания, капремонта, эксплуатации и безопасности

ТШО провел круглый стол для более чем 50-ти казахстанских компаний, предоставляющих услуги в области техобслуживания, ремонта и эксплуатации и поставок защитных материалов. В рамках круглого стола группа производственного снабжения ТШО в подробностях осветила стратегию ТШО по закупкам материалов, разъяснила требования к бизнес-партнерам и предоставила рекомендации касательно отправки тендерного предложения. Помимо этого была предоставлена подробная информация о том, чего ТШО ожидает от потенциальных бизнес-партнеров в сфере развития казахстанского содержания.

— Наши поставщики должны вести непрерывную работу по увеличению казахстанского содержания и максимально использовать существующие мощности и возможности казахстанских компаний. Этого можно достичь за счет создания совместных предприятий с казахстанскими производителями, предоставления преимуществ местным поставщикам товаров и услуг, а также с помощью трансфера технологий и локализации производства на территории Казахстана, — отметил директор по развитию казахстанского содержания ТОО «Тенгизшевройл» **Даниэль Жолдыбаев**.

Форум по техническому обслуживанию ТШО

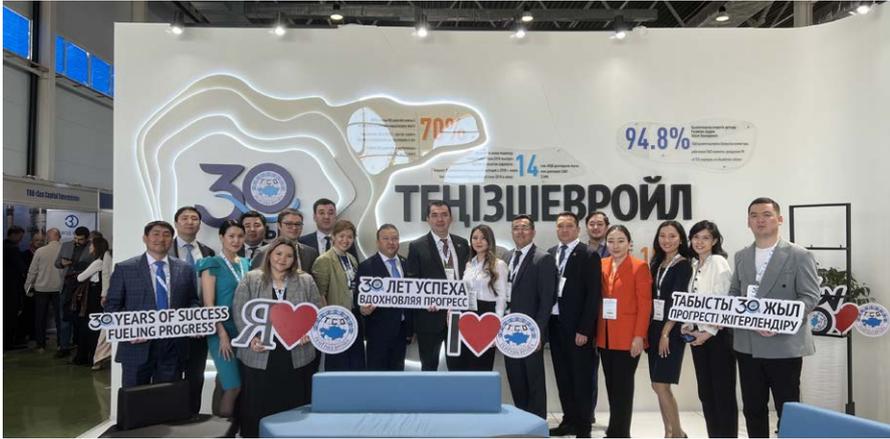
В 2023 году ТШО провел форум для более чем 60-ти казахстанских компаний, специализирующихся на техническом обслуживании и эксплуатации производства, чтобы предоставить им подробную информацию о технических требованиях для участия в процедурах закупок ТШО, а также об обновленной стратегии определения объемов работ.

— Мы хотим привлечь к участию в тендере высококвалифицированные и конкурентоспособные местные компании, которые смогут эффективно поддерживать и совершенствовать наши новые объемы работ и услуг, — отметил руководитель группы по развитию казахстанского содержания и взаимодействию с заинтересованными сторонами **Олжас Лукманов**.

Форум стал хорошей возможностью для донесения потенциальным поставщикам идеи о необходимости перехода ТШО на бережливое производство и изменения модели проведения технического обслуживания. Тенгизшевройл направляет усилия на постоянный поиск способов построения доверия и ясности о работе ТШО на местном рынке, а также вносит положительный вклад в стабильный рост доли КС в товарах, работах и услугах.

Мероприятия деловых ассоциаций

В 2023 году команда ТШО приняла участие в нескольких мероприятиях, организованных нефтегазовыми ассоциациями, чтобы открыто поговорить с местным рынком и построить доверие и ясность в вопросе работы с ТШО. Так, был проведен вебинар для субъектов малого и среднего предпринимательства, организованный совместными усилиями государственной палаты «Атамекен», «PetroCouncil» и ТШО. Вебинар посетили более 200 представителей местных субъектов малого и среднего предпринимательства. К тому же ТШО принял участие в мероприятиях деловой ассоциации «Казсервис».



ИНВЕСТИЦИИ В ЛЮДЕЙ И ИХ ВОЗМОЖНОСТИ



«Опыт и благополучие сотрудников лежат в основе нашей кадровой стратегии. Чтобы продолжать оставаться одним из лучших работодателей в Казахстане, мы постоянно стремимся совершенствовать наши процессы и политику».

Камшат Байжанова, генеральный менеджер отдела управления людскими ресурсами ТШО

Кадровая стратегия

Инвестирование в людские ресурсы с целью возвращения высококвалифицированных кадров, которые выдают требуемый результат.



Стратегическое развитие сотрудников с высоким потенциалом

ТШО постоянно работает над усовершенствованием стратегических основ и процессов развития персонала и управления перспективными кадрами. Эти основы помогают ТШО удовлетворять текущие и будущие потребности производства путем привлечения, развития и удержания высококвалифицированных национальных кадров, а также способствуют постоянному расширению организационных возможностей.

Стратегия привлечения трудовых ресурсов

В стратегии привлечения трудовых ресурсов описано как ТШО привлекает, удерживает и развивает сотрудников для достижения своих стратегических и производственных целей. В стратегии сочетаются процессы планирования трудовых ресурсов, найма персонала, а также управление перспективными кадрами с целью:

- ♦ выявления нынешних и будущих потребностей в перспективных работниках, а также важнейших или ключевых квалификациях с учетом приоритетов и целей производства;
- ♦ создания и использования комплексного и стратегического подхода для привлечения, развития и удержания перспективных работников, обладающих или способных приобрести знания, навыки и поведение, необходимые для правильного достижения результатов и удовлетворения текущих и долгосрочных потребностей предприятия.



Планирование преемственности и национализация

ТШО реализует стратегические программы и процессы, чтобы в любой момент у организации был «надежный резерв» со способностями, знаниями, навыками, лидерским поведением и опытом, необходимыми для занятия ключевых руководящих должностей и ключевых технических позиций. За период с 2007 года **свыше 450 национальных сотрудников** ТШО назначены на должности руководителей, менеджеров среднего звена и ключевые инженерные должности, заменив иностранных сотрудников.

Компания ТШО предоставляет перспективным отечественным работникам возможность получить отечественный и международный опыт работы в партнерских организациях ТШО, а также обеспечивает приобщение командированных сотрудников к разнообразному опыту и развитию уникальных квалификаций, знаний международных стандартов, технологий и передового опыта, чтобы они могли далее занять высшие руководящие и технические должности. За период с 1999 года всего **свыше 470 национальных работников** ТШО получили временные назначения на работу в международных и казахстанских представительствах компании.

Планирование карьерного роста работников

Процесс планирования карьерного роста сотрудников в компании ТШО направлен на то, чтобы привести карьерные устремления сотрудников в соответствие с бизнес-целями ТШО и предоставить им правильные возможности карьерного роста с целью ускорения развития их лидерских качеств, а также повышения их технического и профессионального уровня путем:

- ♦ выявления сильных сторон и областей для улучшения;
- ♦ постановки и согласования целей развития между сотрудниками и их прямыми руководителями;
- ♦ предоставление соответствующих данных для планирования преемственности и других процессов управления развитием перспективных сотрудников.

Стратегии удержания кадров

Чтобы привлечь и удержать перспективных специалистов, ТШО предлагает значительные льготы и социальный пакет, реализует стратегии управления перспективными кадрами и повышения их благосостояния, а также способствует организационной культуре, которая поддерживает этнокультурное разнообразие и вовлеченность, способствует атмосфере честности и доверия, а также повышает значимость командной работы.

Контроль за изменениями

Группа сертифицированных специалистов в области контроля за изменениями обеспечивают централизованную поддержку персоналу в крупных инициативных мероприятиях по организационным изменениям, чтобы помочь сотрудникам принять и внедрить изменения в свою повседневную работу.



Развитие трудовых ресурсов

ТШО стремится вдохновлять и расширять возможности своих сотрудников для постоянного их развития как профессионалов мирового уровня, которые обеспечивают высокую производительность как индивидуально, так и в команде в постоянно меняющейся бизнес-среде.



Программа адаптации сотрудников

Программа адаптации сотрудников – это структурированная обязательная программа, которая помогает новым сотрудникам (в том числе сотрудникам кадровых агентств) плавно и эффективно интегрироваться в организацию. Она предоставляет им необходимые знания о структуре, культуре, целях и общей миссии ТШО, а также инструменты и ресурсы, необходимые им для достижения успеха в своей новой роли.

Профессионально-техническое развитие

Профессионально-техническое развитие сотрудников ТШО включает в себя сочетание обучения на рабочем месте и за его пределами, наставничества, обучения в процессе выполнения работы и оценки компетентности, где каждый из этих элементов усиливает остальные. Кроме того, имеется пятилетняя программа TCO Horizons рассчитанная на ускоренное развитие технической квалификации технических работников, занятых на нефтяном производстве.

Развитие лидерских качеств

Программа развития лидерских качеств осуществляется с целью продвижения и развития лидерского поведения сотрудников в соответствии

с моделью развития компетентности «We lead». ТШО стремится добиваться результатов правильным способом, и программы развития лидерских качеств помогают в осуществлении этого. В состав программы входят внутриведомственные учебные курсы по набору квалификаций «We Lead», составленные для различных организационных уровней и дополняемые наставничеством, услугами коучинга, предоставляемыми как в индивидуальном порядке, так и группе сотрудников, Процесс внедрения новых лидеров (ВНЛ), Программа развития руководителей, не имеющих соответствующего опыта и Отзыв 360.

Языковые курсы

Языковые курсы (казахского и английского языков) предлагаются сотрудникам для поддержания эффективного общения на всех уровнях организации и ведения бизнеса как на местном, так и на глобальном уровне.

Развитие метанавыков (сверхнавыков)

Программа прорывного обучения нацелена на развитие уникальных человеческих навыков, которые помогут подготовить сотрудников к новым вызовам постоянно меняющегося и непредсказуемого мира и быть успешными в будущем.

Программы развития здорового образа жизни и спорта

В целях пропаганды здорового образа жизни все сотрудники ТШО имеют возможность воспользоваться услугами фитнеса и оздоровительных программ. В дополнение к этому, внутренняя программа «Здоровье и благополучие», проводимая командой Кемел, помогает и поощряет достижение целей в области здоровья и благополучия. Казахское слово «Кемел» означает «стремление к совершенству». Эта программа построена на трех столпах: здоровый образ жизни, активный образ жизни, досуг.

В течение 2023 года, группой «Кемел» был проведен ряд спортивных мероприятий и соревнований, в которых участвовало **более 29 000 человек**. В состав мероприятий группы «Кемел» входили:

- ◆ Ежедневные занятия по фитнесу;
- ◆ Турниры и соревнования (по волейболу, теннису, стритболу, плаванию, шахматам и т.д.);
- ◆ Марафон (5км) и спортивная ходьба на 10 000 шагов;
- ◆ Программа правильного питания и контроля веса;
- ◆ Оздоровительные вебинары и профосмотры;
- ◆ Дни Здоровья в головном офисе компании;
- ◆ Арт-терапия, караоке, интеллектуальные игры, уроки языка и танцев, концерты.

Завершился сезон спортивных состязаний, посвященный 30-летию ТШО. Успешно проведены соревнования по шахматам, стритболу, волейболу,

бильярду, минифутболу, настольному теннису и соревнования по легкой атлетике (бег и спортивная ходьба). Всего на Тенгизе и Атырау было проведено 14 турниров. Принять участие в соревнованиях могли не только сотрудники ТШО и кадровых агентств, но и многочисленных бизнес-партнеров ТШО, что значительно увеличило количество участников.

Медицинское страхование

ТШО предоставляет всем сотрудникам и членам их семей комплексный пакет медицинского страхования.

Медицинские услуги на Тенгизе

Сотрудникам, работающим на Тенгизе вахтовым методом, предоставляется широкий спектр медицинских услуг. Возможности вызова машины скорой помощи, фельдшера и группы экстренного реагирования способствуют быстрому реагированию в случае чрезвычайных ситуаций.

Пособие на оздоровительные нужды

В целях оздоровления и поддержания активного и здорового образа жизни сотрудников и их детей ТШО предоставляет ежегодное пособие на покрытие спортивных занятий сотрудников и досуга/развития их детей.

Пенсионер ТШО

Статус пенсионера ТШО присваивается бывшим сотрудникам ТШО, достигшим пенсионного возраста во время работы в Компании. Пенсионеры ТШО имеют право на пособие, выплачиваемое два раза в год.

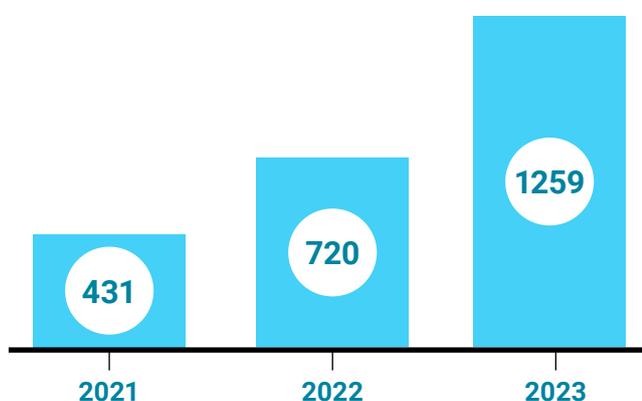


Программа поощрения сотрудников с большим стажем работы в Компании

Программа поощрения заслуг за выслугу лет позволяет руководителям высшего и среднего звена вознаградить и лично поблагодарить сотрудника за вклад в успех ТШО по мере достижения определенного этапа карьеры с учетом трудового стажа в компании.



Количество работников, получивших награды за выслугу лет



Детский сад «Мирас»

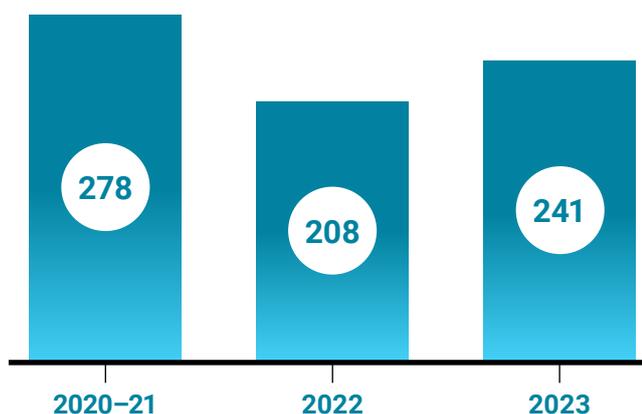
Компанией ТШО было профинансировано строительство детсада «Мирас» в г. Атырау в 2014 году. Детский сад обеспечивает ежедневный уход за детьми сотрудников ТШО, проживающих в Атырау.



Программа содействия в получении жилищной ссуды

В течение многих лет в ТШО реализуется программа жилищного кредитования путем выдачи беспроцентных кредитов на приобретение жилья и улучшение жилищных условий наших сотрудников.

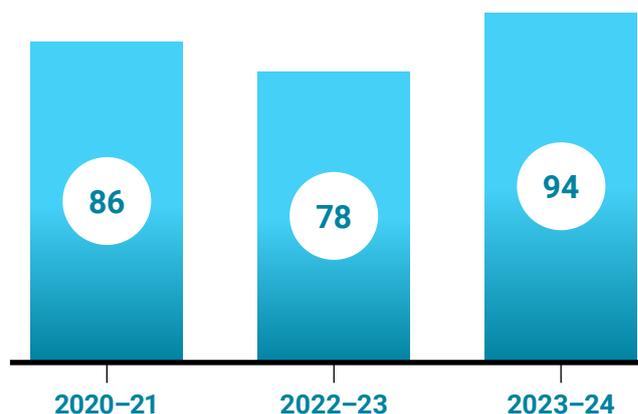
Количество работников, получивших кредит на жильё



Программа «Жас Урпак»

Целью программы является оказание финансовой помощи детям сотрудников в получении высшего образования в отечественных и зарубежных университетах и колледжах. С 1998 года, ТШО выделила **7,9 млн долларов США** в качестве финпомощи в получении высшего образования.

Количество студентов, принявших участие в Программе



Этнокультурное разнообразие и вовлеченность

Будучи организацией с многонациональным составом своих работников, ТШО постоянно стремится поддерживать и развивать инклюзивную рабочую среду, которая уважает уникальность и многообразие культур и ценит индивидуальные таланты, опыт и идеи. Корпоративная культура развивается в рамках этнокультурного разнообразия и вовлеченности, в атмосфере партнерства, честности, доверия, высокой производительности труда, защиты людей и окружающей среды. В ТШО считают, что каждый из сотрудников приносит огромную ценность на рабочее место благодаря разнообразию своего опыта, национальности, этнической принадлежности, пола, возраста, образования и социально-экономического происхождения, религиозным и политическим убеждениям, а также индивидуальным личностным качествам.

Сообщества сотрудников ТШО

Сообщества сотрудников ТШО создают дополнительные возможности работникам для обучения, развития и передачи знаний и опыта внутри компании. В ТШО три Сообщества сотрудников. Это: «Сообщество культурного многообразия» (СКМ), «Сообщество XYZ» и «Женское сообщество ТШО» (ЖС). Каждое из сообществ сотрудников ТШО находится на попечительстве у одного из членов группы руководства ТШО, который активно поддерживает и способствует осуществлению миссии и деятельности сообщества.



Женское сообщество ТШО было основано в 2013 году в ТШО и преследует цель расширения возможностей, мотивации и развития трудовых ресурсов путем расширения возможностей для повышения осведомленности сотрудников о проблемах и возможностях, с которыми женщины сталкиваются на рабочем месте.

Сообщество культурного многообразия способствует созданию атмосферы культурной инклюзивности и гармонии между сотрудниками ТШО, принадлежащими к разным культурам, уделяя особое внимание выявлению общих черт и пониманию различий.

«Сообщество XYZ» в городе Атырау было основано в 2013 году и насчитывает свыше 700 участников как на Тенгизе, так и в Атырау. Его миссия – объединять, развивать и вдохновлять следующее поколение ТШО для обеспечения будущего успеха сотрудников и компании. «Сообщество XYZ» объединяет различные поколения работников друг с другом чтобы раскрыть их потенциал, усилить их голоса и создать среду, в которой могут процветать идеи работников.

Повышение мотивации сотрудников

91%



Балл оценки вовлеченности сотрудников по результатам опроса персонала ТШО за 2023 год

В 2023 году Сообщества сотрудников организовали различные мероприятия чтобы способствовать развитию культуры многообразия, инклюзивности и благополучию сотрудников, а также самих сообществ. Среди мероприятий были такие, как:

- ◆ Совместные неформальные заседания с руководством ТШО для обсуждения вопросов культурного разнообразия и вовлеченности
- ◆ Кросс на 5 км
- ◆ День Детей ТШО
- ◆ Субботник
- ◆ Ноябрьская месячная акция благотворительности, направленная на поддержку «Центра Специальных Социальных Услуг» № 3
- ◆ Встречи с женщинами-руководителями ТШО и внешними спикерами для решения вопросов профессионального развития и личного роста женщин в культурном контексте, повышения их конкурентоспособности, баланса карьеры и гендерных ролей, разницы в оплате труда и другие важные вопросы.





ЦИФРОВИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ КУЛЬТУРЫ

На протяжении своей 30-летней истории ТШО, являясь оператором технологически сложного в эксплуатации Тенгизского месторождения, продолжает активно внедрять передовые технологии, способствуя развитию цифровизации в нефтегазовой отрасли.



«От бумаги к цифре: электронное разрешение на начало работ»

В качестве важного шага на пути к цифровой трансформации, ТШО успешно внедрил систему электронного разрешения на работу (ePTW), что стало существенным прогрессом в оптимизации операционных процессов. Это удобное цифровое решение приносит компании и ее пользователям множество преимуществ.

Переход к цифровизации на рабочих местах является свидетельством приверженности ТШО обеспечению эффективности и безопасности. Система ePTW заменяет традиционный процесс выдачи разрешений на бумажных носителях, позволяя пользователям беспрепятственно запрашивать, просматривать и утверждать разрешения с помощью удобного интерфейса. Это не только ускоряет рабочий процесс, но и повышает точность управления разрешениями и операционную дисциплину.

Одним из ключевых преимуществ запуска ePTW является снижение количества человеческих ошибок и задержек.

Электронная система доказала свою эффективность по время последнего капитального ремонта. ТШО безопасно и с опережением графика завершил капремонт 2023 г.

«Мы, находясь на наших производственных площадках, способны обеспечить мгновенный доступ к имеющимся данным посредством смартфонов или планшетов. Во время последнего капремонта Комплексной технологической линии-5 мы оформили более 33 000 электронных наряд-допусков, что способствовало безопасному и своевременному завершению работ», отметил **Конилкош Суесинов**, заместитель генерального директора Тенгизшевройл.



Система ePTW является ярким примером успешной интеграции между всеми бизнес-подразделениями Chevron, демонстрируя преимущества внедрения технологий для улучшения как организации, так и ее сотрудников

Цифровая трансформация в ТШО разрабатывается с неизменным фокусом на безопасное производство, безопасность сотрудников и технологических процессов, а также охрану окружающей среды. Но основным компонентом цифровой трансформации ТШО неизменно являются люди. Каждый год ТШО организует «Цифровую юрту» (Digital Yurt), где сотрудники не только обучаются, но и развивают навыки и применяют их в ходе внутреннего Хакатона, предназначенного для решения реальных бизнес-задач.

«Цифровая Юрта» – это платформа для управления идеями и инновациями, позволяющая ТШО привлекать революционные идеи от сотрудников. Это средство, позволяющее людям на всех уровнях компании участвовать в цифровой трансформации.

«Hack-a-thon» является одним из инструментов в составе платформы «Цифровая Юрта», который дает возможность заинтересовать людей разработкой приложений в новом цифровом мире и раскрыть возможность разработки приложений для коллег, у которых традиционно не было такого набора навыков.

Одной из замечательных инициатив, реализованных в рамках плана развития цифровых организационных возможностей предприятия, является Программа «Digital Scholar», которая помогает готовить новых лидеров к будущему цифровых операций. В сотрудничестве с известными университетами, такими как Массачусетский технологический институт (MIT) и Университет Райса, сотрудники ТШО проходят годичную программу магистра наук (MS) с упором на инженерное дело, менеджмент и цифровые технологии. Эта программа дает возможность не только получить знания и компетенции в сфере цифровых технологий, но и взаимодействовать по сети с другими глобальными знатоками в области цифровых технологий Chevron, узнать их опыт и поддерживать связь с цифровой стратегией корпорации Chevron. По окончании курса обучения по данной программе, сотрудники занимают должности и функции в соответствии с выбранной ими программой, чтобы ускорить интеграцию цифровых инноваций по всей организации. По состоянию на 2023 год, 6 сотрудников окончили курс обучения по программе и 2 сотрудника еще проходят курс обучения.

КОНТАКТЫ

 Республика Казахстан
ул. Сатпаева, 3, Атырау

 +7 (712) 227 1212
+7 (712) 302 6000
+7 (712) 302 6752

 tcoinfo@tengizchevroil.com

 tengizchevroil.com

Для прессы:

 press@tengizchevroil.com

